

Moto-Seinäjoki Oy

Etämyynnin 14 vrk palautusoikeus

PL 227, 60101 SEINÄJOKI

Y-TUNNUS: 2316998-4

Noudatamme Autoalan kuluttajaneuvottelukunnan (AUNE) hyväksymiä ja kuluttaja-asiamiehen tarkastamia autokaupan tilaus- ja kauppasopimusehtoja. Huutokaupakohteissa AUNE ehdot eivät ole voimassa.

#### OSTAJAN PALAUTUSOIKEUS

Etämyynnillä tarkoitetaan kaupankäyntiä, jossa ostaja ja myyjä eivät ole samanaikaisesti läsnä. Etämyynnin ehdot eivät täyty, jos ostaja on tutustunut ajoneuvoon tai tuotteeseen myyjäliikkeessä. Huutokauppa ei kuitenkaan ole etämyyntiä.

Asiakkaalla on mahdollisuus palauttaa ajoneuvo tai tuote Moto-Seinäjoki Oy:lle neljäntoista (14) vuorokauden sisällä ajoneuvon luovutuksesta ja/tai rekisteröintiprosessin aloituksesta seuraavien ehtojen mukaisesti:

Palautusoikeus koskee yksityiskäyttöön hankittua, käteisellä tai osamaksulla ostettua ajoneuvoa tai tuotetta.

Palautusoikeus ei koske ammatti- tai kilpailukäytössä ollutta tai jälleenmyyntitarkoitukseen hankittua ajoneuvoa.

Ennen palautusta asiakkaan on oltava yhteydessä myyjäliikkeeseen palautuksen yksityiskohtien sopimiseksi.

Asiakas voi käyttää vapaamuotoista itse tehtävää peruuttamislomaketta esim sähköpostilla otsikoiden "peruuttamislomake".

Ostajan tulee palauttaa ajoneuvo tai tuote toimipisteeseemme Seinäjoelle, joka on ajoneuvon tai tuotteen asiakkaalle luovuttanut. Jos uusi tai käytetty ajoneuvo tai tuote on otettu käyttöön, on ostajalla velvollisuus korvata peruuttamistilanteessa ajoneuvon tai tuotteen arvonalennus.

Palautettavalla ajoneuvolla voi palautushetkellä olla ajettu enintään sata (100) kilometriä. Ylimenevät kilometrit veloitetaan erikseen. Moto-Seinäjoki Oy palauttaa ajoneuvon kauppahinnan vähennettynä toimituskuluilla.

Mikäli ajoneuvossa tai tuotteessa on osamaksurahoitus, vähennetään palautettavasta summasta mahdollisesti jäljellä oleva luotto (maksetaan rahoitusyhtiölle) sekä siihen liittyvät rahoituskustannukset (korke, perustamiskulut jne.). Palautettavan ajoneuvon tai tuotteen tulee olla kaikilta osin samassa kunnossa kuin se oli asiakkaalle luovutettaessa. Kolari tai mahdollisista kosmeettisista muusta vauriosta vastaa asiakas joka tuotteen palauttaa.

Ajoneuvon mukana tulee olla kaikki ajoneuvoon kuuluvat vakiovarusteet sekä kauppahintaan kuuluneet lisävarusteet, avaimet ja asiapaperit. Moto-Seinäjoki Oy tarkistaa yhdessä asiakkaan kanssa, että ajoneuvo täyttää edellä mainitut palautuksen ehdot.

Palautussumma maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille neljäntoista (14) vuorokauden sisällä ajoneuvon palautuksesta.

Jos Moto-Seinäjoki Oy huomaa ostajan palauttamassa ajoneuvossa tai tuotteessa puutteita myöhemmin,

jotka ovat syntyneet ajoneuvon tai tuotteen ollessa ostajan hallussa, on Moto-Seinäjoki Oy:lla oikeus hakea ostajalta takaisin ajoneuvon tai tuotteen arvon alenemista vastaava summa.

#### TIETOA RIIDANRATKAISUSTA

Ensisijaisesti mahdolliset riita-asiat pyritään ratkaisemaan jälleenmyyjän ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla.

Lisätietoa ja apua riita-asioiden käsittelyyn toimitusjohtaja Hannu Pennalalta, puh 0400-618189 tai hannu.pennala@moto-seinajoki.fi

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Linkki verkkovälitteiselle riidanratkaisufoorumille (Art. 14, EU asetus No 524/2013): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Elinkeinonharjoittajan sähköpostiosoite: [myynti@moto-seinajoki.fi](mailto:myynti@moto-seinajoki.fi)